

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Vyplňte elektronicky nebo vytiskněte a zašlete prodávajícímu.

Prodávající

E-commerce Group, s.r.o., Laca Novomeského 2630/13, 085 01 Bardejov, Slovensko
IČO: 47 589 175 | DIČ: 2024000066 | info@eltrox.cz | +420 721 143 829

1. Údaje kupujícího

Jméno a příjmení / obchodní název

Adresa

Telefon

E-mail

2. Údaje o reklamovaném zboží

Číslo objednávky

Číslo faktury

Název zboží

Datum převzetí

Výrobní / sériové číslo (pokud je uvedeno)

3. Popis vady

Popis vady zboží

4. Požadovaný způsob vyřízení

☐ oprava ☐ výměna zboží ☐ přiměřená sleva ☐ odstoupení od smlouvy*

jiné

IBAN pro vrácení platby (pokud je potřeba)

Přílohy

☐ doklad o koupi ☐ fotodokumentace ☐ jiné

Dátum

Podpis kupujícího (při listinné formě)

* Pouze pokud jsou splněny zákonné podmínky podle občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb.). Uvedený návrh způsobu vyřízení reklamace není pro prodávajícího závazný, pokud právní předpisy stanoví jiný postup nebo pořadí jednotlivých práv z vadného plnění.